

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a fackelmannshop.hu webáruház működésével összefüggő adatkezelésekről

BEVEZETÉS

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.

Az alábbiakban olvasható tájékoztatással a fackelmannshop.com webhelyen a FACKELMANN Hungaria Kft. által üzemeltetett elektronikus áruház működésével összefüggő adatkezelésekről tájékoztatjuk, és a fenti jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.

I. FEJEZET

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztatás kiadója, és egyben az Adatkezelő:

FACKELMANN Hungaria Kft.

Székhely: 1211 Budapest, Szállító utca 6. fszt.

Cégbiztosítási szám: 01-09-678509

Adószám: 12105580-2-43

Képviselő: Wolfgang Kalbacher ügyvezető önállóan

Telefonszám: +36 1 432 1477

Telefax +36 1 432 1475

Email: iroda@fackelmann.com; info@fackelmann.com

Az Adatkezelő jelenleg honlapot nem tart fenn.

II. FEJEZET ADATKEZELÉSEK

Adatkezelő tevékenységének adatkezeléseit alábbiakban felsorolt az egyes adatkezelési céloknál megadott jogalapokon végzi.

Felhívjuk az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelő az adatokat harmadik országba esetenként továbbít a FACKELMANN cégcsoporton belül. Automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást a FACKELMANN Hungaria Kft. nem alkalmaz.

Adattovábbítás az EU-n kívülre:

A Fackelmann vállalatcsoport tagjai részére kerülhet esetenként továbbításra személyes adat, akik az Európai Unió területén kívül találhatóak az adatokat az Európai Unió területén kívül dolgozzák fel. Az adatfeldolgozók biztosítják, hogy az adatok kezelése az Európai Unióban biztosított garanciákkal valósul meg:

A vállalatcsoport Európai Unión belüli anyacége (Fackelmann GmbH + Co.KG) a GDPR rendelkezéseinek betartásával kötelező erejű vállalati szabályokat alkotott meg a vállalatcsoport tagjai számára, melyek betartását megköveteli. Fentiek mellett az egész vállalatcsoporton belül kötelező informatikai biztonság követése biztosítja az érintettek adatainak Európai Unióban elvártakkal azonos védelmét.

VÁSÁRLÁSHOZ KÖTŐDŐ ADATKEZELÉSEK

2.1. Honlapon történő regisztráció

Amennyiben a fackelmannshop.com weboldalon keresztül kíván vásárolni, úgy lehetősége nyílik személyes fiók létrehozására, regisztrációt követően. A regisztrációját az aktuálisan leadandó rendelés véglegesítése során tudja akként elvégezni, hogy a vásárláshoz szükséges adatok megadásán felül jelszót ad meg, mellyel a Vevő regisztrációja a jelen szerződési feltételek, és az adatkezelési tájékoztató elfogadását és megismerését követően azonnal létrejön.

(e-mail cím, vezetéknev, keresztnév, telefonszám (nem kötelező), szállítási és nem természetes személyre kért számla esetén cégnév, szállítási cím, adószám

A kezelt adatok köre: A regisztráció során email cím, jelszó, vezetéknev és keresztnév, szállítási cím megadása kötelező, valamint a szállítási címtől eltérő számlázás kérése esetén számlázási adatok adhatók meg, ahol számlán szereplő név, cím, adószám, adóazonosító jel megadása szükséges, továbbá a szerződés zökkenőmentes teljesítése érdekében telefonszám adható meg. Regisztráció esetén a vásárlási előzmények a fiókban megőrzésre kerülnek a fiók törléséig.

Érintettek köre: honlapon önkéntesen regisztráló személyek

Adatkezelés célja: rendelési folyamat egyszerűsítése, kapcsolatfelvétel, rendelések visszakövethetősége

Adatkezelés jogalapja: - az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

Adatkezelés ideje:

- a profiladatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől számított 5 év,

Adatfeldolgozó:

Cégnév: 7even Online Ügynökség Kft.

Cím: 1113 Budapest, Bartók Béla út 152/H

e-mail cím: 7even@7even.hu

Adatfeldolgozói feladat: online tárhely biztosítása és webáruház technikai feltételeinek biztosítása

2.2. Vásárlói adatok

A megrendelésével összefüggésben megadott adatait a Fackelmann Hungária Kft. a webshophoz tartozó adminisztrációs felületén tárolja elektronikus úton.

A kezelt adatok köre: név, email cím, szállítási / számlázási cím, telefonszám, előre utalásos fizetés esetén bankszámla tulajdonos neve, bankszámlaszáma, vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, számla összege, megrendelés időpontja, megrendelés státusza, bankkártyás fizetés esetén lásd 2. 3. pont.

Érintettek köre: webshopen keresztül rendelést leadó személyek

Adatkezelés célja: megrendelés teljesítése, termékek kiszállítása, vételár megfizetésének ellenőrzése, számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], továbbá a számla kiállítására és megőrzésére adatkezelő a Számviteli törvény 165. § és 169. § (2) bekezdése alapján köteles, így e tekintetben az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja]

Adatkezelés ideje:

- számla, bizonylati adatok, fizetést igazoló bizonylatok őrzési ideje a Sztv. 169. § (2) bekezdése szerint a kiállításuktól számított 8 évig őrzi
- email cím, telefonszám, valamint szállítási cím, amennyiben eltér a számlázási címtől, vásárolt termékekre vonatkozó adatok a megrendelés teljesítését követő 30 napon belül törlésre kerül

Adatfeldolgozó:

- Tekintve, hogy a vásárlói adatok a webáruház adminisztrációs felületén tárolódnak, így azok címzettje lehet a 2.1. pontban rögzített webáruház üzemeltető, és tárhelyszolgáltató.
- Házhozszállítás esetén neve, telefonszáma, szállítási címe, továbbá utánvétellel történő fizetési mód választása esetén megrendelésének összege átadásra kerülhet az alábbi adatfeldolgozóknak:
 - GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
info@glshungary.com
 - Magyar Posta Zrt.
1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44,
levelezési cím: 1540 Budapest,
honlap: www.posta.hu
- Adatkezelő a webshopen keresztül történő vásárlások során a www.szamlazz.hu szolgáltatásai igénybevételével állít ki számlát, melynek keretében weblapot üzemeltető társaság adatfeldolgozóként megkapja a Vevők számlázási adatait (név, cím, nem természetes személy esetén adószám). Adatfeldolgozó:
KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
(KBOSS.hu Kft.)

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Képviselő neve: Stygár-Joó János ügyvezető
Cégjegyzékszám: 01-09-303201
Bejegyző bíróság: Budakörnyéki Bíróság, mint Cégbíróság
Adószám: 13421739-2-41
E-mail: info@szamlazz.hu

- Az adatkezelő számlái (az abban foglalt adattartalommal) továbbításra kerülnek a könyvelést ellátó adatfeldolgozó részére:
Jabi Tax Bt.,
2310 Szigetszentmiklós, Dózsa Gy. köz 10.

Adatszolgáltatás elmaradása hiányában webshopunkon keresztül nem tud vásárolni, mivel adatkezelő nem ismeri meg megrendelőjének adatait, így a szerződést nem tudja teljesíteni.

2.3. Bankkártyás fizetés esetén kezelt bankszámla adatok:

A Kártya adatokhoz a Fackelmann Hungaria Kft. mint kereskedő nem fér hozzá.

Bankkártyával történő fizetés esetén Ön az OTP Bank Simplepay rendszerén keresztül teljesíti fizetési kötelezettségét.

A SimplePay Szolgáltatás bankkártyás fizetési funkciója igénybe vétele során a Vevő Kártya adatait, így a Kártyán szereplő nevet, kártyaszámot, lejárat dátumot, kártyakibocsátó bank nevét és CVC/CVV biztonsági kódot ad meg az erre szolgáló online felületen. Ezen Kártya adatokat a Kereskedő, illetve a SimplePay nem kezeli, ezen adatok kezelője az OTP Bank Nyrt., és a Borgun hf., amely a SimplePay szolgáltatás mögött a bankkártya elfogadói háttérrel nyújtja. A Kártya adatok Vevő által történő megadásakor közvetlenül az OTP Bank Nyrt., illetve a Borgun hf. rendszerében kerülnek rögzítésre. A Simple ezen pénzügyi intézményekkel kötött szerződés alapján, ezen pénzügyi intézmények nevében és megbízásából eljárva adatfeldolgozóként jár el és kezeli ezen bankkártya adatokat.

Amennyiben megrendelésénél a bankkártyás fizetést választja, úgy rendszerünk bankkártyás tranzakció alábbi adatait tárolja.

A kezelt adatok köre:

rendelés azonosító, rendelés dátuma, pénznem, rendelés összege, szállítási díj, kedvezmény (ha van), megrendelt termékek, vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, számlázási adatok (név, adószám, cím), IP cím

Érintettek köre: bankkártyás fizetést választó megrendelők

Adatkezelés célja: fizetés teljesítése, megtörténtének igazolása

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]

Jelen adatkezelés tájékoztató elfogadásával érintett tudomásul veszi, tranzakciójának alábbi adatait az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 3-32) mint adatfeldolgozó részére továbbításra kerülnek. A továbbított adatok köre megegyezik a fent meghatározott kezelt adatok körével.

Adatkezelés ideje:

- fizetést igazoló bizonylatok őrzési ideje a Sztv. 169. § (2) bekezdése szerint a kiállításuktól számított 8 évig őrzi

Adatfeldolgozó:

OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 3-32) fizetési rendszert üzemeltető adatfeldolgozó
Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

A Kártyaadatok tekintetében adatkezelőnek az azokat tároló bank minősül. Ezen adatfeldolgozó tevékenység további részleteit az A

Adatszolgáltatás elmaradása hiányában bankkártyás fizetési lehetőséget nem tudja webshopunkon választani.

KAPCSOLATTARTÁS, ÜGYINTZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK**2.4. Jogi személy vevők természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai:**

A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, vevőszáma (ügyfélszáma, rendelésszáma).

A személyes adatok kezelésének célja: a Adatkezelő jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás,
jogalapja: hatékony kommunikáció érdekében jogos érdek. [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Adatkezelő munkavállalói, adatfeldolgozói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 10 évig.

2.5. Ügyféllevezés

Vevőknek lehetősége nyílik kérdés esetén kapcsolatot felvenni az Adatkezelővel a webshop email elérhetőségén.

Érintettek köre: önkéntesen kapcsolatot felvevő személy

Adatkezelés célja:

Vevővel kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás, szerződés kötésének elősegítése

Adatkezelés jogalapja:

az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez, szerződés megkötését megelőzően vagy az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]

Adatkezelés ideje:

E-mailen érkezett megkereséseket adatkezelő rendszerében 5 évig megőrzi.

Kezelt adatok címzettje:

E-mail forgalom az IT szolgáltató anyacég, és a tárhely szolgáltató adatfeldolgozók számára hozzáférhető.

IT szolgáltató:

Cégnév: Fackelmann GmbH + Co.KG

Cím: Németország, Bavaria 91217 Hersbruck Sebastian-Fackelmann Str. 6.

Telefon: 00499151811118

E-mail: sandra.rauch@fackelmann.com

Tárhely szolgáltató:

Cégnév: 7even Online Ügynökség Kft.

Cím: 1113 Budapest, Bartók Béla út 152/H

e-mail cím: 7even@7even.hu

2.6. Telefonos ügyfélszolgálaton keresztüli kapcsolatfelvétel

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy Társaságunkat megrendelésével, vagy kérdésével kapcsolatban telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül keresi meg, és társaságunktól ügyével kapcsolatosan visszajelzést kér, a telefonbeszélgetés során ügyfélszolgálatos kollégánk az alábbi adatait rögzíti.

Általános tájékoztató céljal történő telefonbeszélgetés esetén ügyfélszolgálat személyes adatokat nem rögzít.

Kezelt adatok köre: telefonáló neve, telefonos elérhetősége vagy email címe, telefonálás célja, oka, amennyiben már leadott megrendeléssel, vagy teljesített szerződéssel kapcsolatos, akkor a megrendelés, szerződés azonosítószáma.

Adatkezelés célja: telefonáló igényeinek megfelelő szolgáltatás, kérdésekkel kapcsolatos visszajelzés

Érintettek köre: telefonáló személy

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]

Adatkezelés ideje: megkeresésével kapcsolatosan felvett adatait az ügye lezárultát követő 6 hónapig őrizzük, amennyiben megkeresése valamely más adatkezelési célnak (garanciális ügyintézés, minőségi kifogások kezelése) nem minősül.

Amennyiben társaságunktól bármilyen visszajelzést igényel, adatai megadásának hiányában társaságunk kérését nem tudja teljesíteni.

2.7. Panaszkezelés

Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen. Amennyiben panaszát telefonos ügyfélszolgálaton keresztül terjeszti elő, úgy az alábbi kezelt adatokkal panaszáról jegyzőkönyv készül.

Érintettek köre: panaszt bejelentő személy

Kezelt adatok: azonosítószám, a fogyasztó neve, címe, a fogyasztási cikk megnevezése, vételára, a vásárlás és a hiba bejelentésnek időpontja, a hiba leírása, a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény és a kifogás rendezésének módja.

Adatkezelés célja: minőségi kifogások kivizsgálása, vásárló igényeinek megfelelő szolgáltatás

Az adatkezelés jogalapja: Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig köteles vagyunk a panaszt megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Az adatkezelés időtartama: A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg.

Kezelt adatok címzettje: Az adatok fogyasztóvédelmi hatóság kérésére továbbításra kerülhetnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait.

2.8. Garanciális ügyintézés

Az adatkezelési folyamat a garanciális panaszok, szavatossági, jótállási igények kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön garanciális ügyintézésért kért, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

A fogyasztó által bejelentett szavatossági, jótállási igény esetén Adatkezelő a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 4.§ alapján jegyzőkönyvet köteles felvenni a bejelentő nevét, címét, ingó dolog megnevezését, vételárát, szerződés teljesítésének időpontját, hiba bejelentés időpontját, hiba leírását, érvényesíteni kívánt jogot, illetve annak esetleges azonnali elutasításának indokát.

A jegyzőkönyvben a fogyasztó köteles nyilatkozni, hogy a jegyzőkönyvben rögzített adatainak rendelet szerinti kezeléséhez hozzájárul. (4. § (1) bekezdés a) pontja)

Kezelt adatok: fent felsorolt adatok, jótállási jegyen szereplő adatok

Az adatkezelés jogalapja: Az, hogy hozzánk fordul-e garanciális ügyintézés esetén az Ön önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, nem fogyasztó által bejelentett, de személyes adatokat tartalmazó panaszát fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kötelesek vagyunk a panaszt megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

Fogyasztó által bejelentett garanciális igény esetén a 19/2014. NGM rendelet alapján az adatai kezeléséhez a jegyzőkönyvben hozzájárulását kell adnia, hozzájárulás hiányában a garanciális ügyintézését biztosító jegyzőkönyv nem vehető fel, mely megakadályozza garanciális igénye teljesítését. Fogyasztó által bejelentett adatkezelés jogalapja a 19/2014. NGM rendelet 4. § (1) bekezdésben foglalt jogi kötelezettség teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

Az adatkezelés időtartama: A fogyasztó által bejelentett csere, javítási igénnyel kapcsolatos jegyzőkönyveket a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján a jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig őrizzük meg. Amennyiben a bejelentő nem minősül fogyasztónak, úgy bejelentését egyéb minőségi kifogásnak minősítjük, és a 7. pont szerinti 5 évig őrizzük meg a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései szerint.

Kezelt adatok címzettje: Az adatok fogyasztóvédelmi hatóság kérésére továbbításra kerülhetnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait.

FACKELMANNSHOP.COM HONLAP MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

2.9. Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján: (Cookie)

A Sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni.

Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütiket (cookie) a weboldalon. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

A felhasználó hozzájárulását nem igénylő sütik esetében a honlap első látogatása során kell tájékoztatást nyújtani. Nem szükséges, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő, ha a honlap üzemeltetői röviden összefoglalják a tájékoztatás lényegét, és egy linken keresztül utalnak a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

A kezelt adatok köre: táblázat szerint

A honlapon külső szolgáltatók kódjai nem kerültek elhelyezésre. A Társaság a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Az alkalmazott cookie-kban NEM tárolunk sem IP címet, sem dátumot, sem a felhasználó személyének azonosítására alkalmas egyéb információkat.

cookie neve	Cookie által kezelt adatok, szerepe	Kezelés jogalapja	Cookie szolgáltatója	adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
cart	<p>kosár azonosító száma</p> <p>Ez elengedhetetlen egy cookie, létezése nélkül nincs kosár és akkor vásárolni sem tud.</p>	<p>a böngésző elhagyásáig a GDPR 6. cikk (1) b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges)</p> <p>a böngésző elhagyását követően a GDPR 6. cikk. f) pontja szerinti jogos érdek a visszatérő érdeklődő megrendelésének segítése.</p>	fackelmannshop.hu	<p>A felhasználó kosarának azonosítóját tároljuk benne. Ez alapján tudjuk azonosítani azokat a termékeket, amelyeket a felhasználó a kosarába helyezett. Csak arra szolgál, hogy a vásárló tudjon kosárba helyezni termékeket és ha bezárna a böngészőt, majd pár nap múlva visszajönne, akkor is megmaradjanak a termékei.</p>	a böngésző bezárását követő 1 hónapig
cookie consent dismissed	<p>Abban az esetben jön létre ez a süti, amikor a felhasználó a megérettem gombra kattint az oldal alján megjelenő adatvédelmi sávban. "A weboldalon cookie-kat használunk, hogy biztonságos böngészés mellett a legjobb felhasználói élményt nyújthassunk."</p> <p>Szerepe, hogy amennyiben létezik már ez a cookie, úgy a legjobb felhasználói élmény érdekében az tájékoztatóban szereplő adatkezelési idő végéig a cookie adatkezelési sáv ismételt felugrását akadályozza.</p>	GDPR 6. cikk (1) f) pontja (jogos érdek)	fackelmannshop.hu	<p>A felhasználó számára jobb élmény biztosítása azzal, hogy a már korábban megismert és elfogadott cookie használatról szóló tájékoztató ismételt megjelenése ne zavarja a webshopra látogatók munkáját, megrendelésének menetét, és ne rontsa az élményt.</p>	2 hónap
PHPS ESSID	<p>Munkamenet azonosító kód</p> <p>Példa a cookie tartalmára: o6io5grsviqfu168a8a99ikpe1</p> <p>Ez persze csak a felhasználó oldalán látszik, a szerver ehhez társítja pl a bejelentkezett user id-jét vagy épp a legutoljára megtekintett terméket.</p> <p>De fontos, hogy ez nem cookie-ban van, hanem a szerveren.</p>	GDPR 6. cikk (1) f) pontja (adatkezelő jogos érdeke)	fackelmannshop.hu	<p>felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása</p> <p>A munkamenet (session) azonosítására szolgál és arra használjuk, hogy információt tároljon a felhasználó beállításairól, vagy annak megváltozásáról a munkamenet minél jobb működése érdekében.</p>	A session információk ideiglenesek, és automatikusan törölődnek, miután a felhasználó elhagyta az oldalt.

A süti használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy, hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütitket, de ezek általában megváltoztathatók annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Míndezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

A weboldalon használt süti önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

2.10. Promóciós játék szervezése

Amennyiben adatkezelő promóciós játék szervezéséről dönt, úgy az adott játékra vonatkozó játékszabállyal egyidejűleg a konkrét promóciós játék adatkezelési feltételeiről külön adatkezelési tájékoztatót bocsát ki, melyben részletesen tájékoztatja a résztvevőket az adatkezelés körülményeiről.

A promóciós játékban történő adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes kifejezett hozzájárulása [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

EGYÉB ADATKEZELÉSEK:

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

III. FEJEZET

ADATFELDOLGOZÓK

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk.

Az adatfeldolgozókat adatkezelési célonként részletesen feltüntettük, alább a könnyebb átláthatóság érdekében táblázatos formában összesítve találhatók:

Könyvelő	Jabi Tax Bt. 2310 Szigetszentmiklós, Dózsa Gy. köz 10.	havi/ eseti
Számítógépes rendszer üzemeltetése	Fackelmann GmbH + Co.KG Németország, Bavaria 91217 Hersbruck Sebastian-Fackelmann Str. 6.	rendszeres
Postai szolgáltatások, kézbesítés csomagküldés	aktuálisan szerződött szállítványozó cég. jelenleg: Magyar Posta Zrt. Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. GLS General Logistic Systems Hungary Kft. 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.	rendszeres
weboldal látogatási adatok elemzése	Google Analytics	rendszeres
facebook rajongói oldal fenntartása	Facebook	
tárhely szolgáltató és honlap üzemeltető	7even Online Ügynökség Kft. Cím: 1113 Budapest, Bartók Béla út 152/H e-mail cím: 7even@7even.hu	rendszeres
számlázási ügyviteli rendszer	KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.) 1031 Budapest, Záhony utca 7. info@szamlazz.hu	rendszeres
kártyás fizetés	OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 3-32)	rendszeres

IV. FEJEZET

ADATOK TÁROLÁSA, ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és az IT üzemeltető székhelyén papír és elektronikus formában találhatók meg.

A Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

V. FEJEZET

TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

(Rendelet 13-14. cikk)

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

(Rendelet 15. cikk).

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

(Rendelet 16. cikk).

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.

(Rendelet 17. cikk)

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek.

(Rendelet 18. cikk)

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

(Rendelet 19. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek

továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

(Rendelet 20. cikk)

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség.

(Rendelet 21. cikk)

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(Rendelet 22. cikk)

Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban

(Rendelet 23. cikk)

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(Rendelet 34. cikk)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

(Rendelet 77. cikk)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(Rendelet 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

(Rendelet 79. cikk)

VI. FEJEZET

AZ ÉRINTETT KÉRELMENEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálati útján.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, azonban kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az Adatkezelő, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról,

időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az szerződésen, jogi kötelezettség teljesítésén vagy a Adatkezelő jogos érdekén alapul.

Jogos érdek alapú adatkezelések esetében érintettet megilleti a Rendelet 21. cikke szerinti tiltakozáshoz való jog, azaz az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat. Ez esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Honlap: <http://www.naih.hu>
Telefon: 06.1.391.1400
Telefax: 06.1.391.1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Tájékoztató frissítése, jogszabály változások követése

A Tájékoztatót az adatkezelő folyamatosan felülvizsgálja és aktualizálja a jogszabályi környezet változásainak és a hatósági elvárásoknak megfelelően. Az aktuális Tájékoztatóról a weboldal „Adatkezelési Tájékoztató” része alatt tájékozódhat folyamatosan.

Budapest, 2019. augusztus 5.

FACKELMANN Hungaria Kft.