

**A**  
**FACKELMANN Hungaria Kft.**  
**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

**Verzió:** 1.3.  
**Hatályos:** 2022. április 01. napjától

Alíírás:

Wolfgang Kalbacher  
ügyvezető

**Tartalomjegyzék:**

<b>I.</b>	<b>ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE</b>	<b>2</b>
<b>II.</b>	<b>ADATKEZELÉSEK</b>	<b>2</b>
1.	Vásárláshoz köthető adatkezelések	3
1.1.	Online vásárlás adatkezelései	3
1.1.1.	Honlapon történő regisztráció	3
1.1.2.	Vásárlói adatok	4
1.1.3.	Bankkártyás fizetés esetén kezelt bankszámla adatok	5
1.2.	Egyéb megrendelések, szerződő partnerek adatainak kezelése, vevők- szállítók nyilvántartása	6
2.	Kapcsolattartás, ügyintézéshez kapcsolódó adatkezelések	6
2.1.	Képviselői adatok	6
2.2.	Ügyféllevezés	7
2.3.	Telefonos ügyfélszolgálat	8
2.4.	Panaszkezelés	8
2.5.	Garanciális ügyintézés	8
3.	Fackelmannshop.hu weblaphoz köthető adatkezelések	9
3.1.	Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján: (Cookie)	9
3.2.	Direkt marketing célú adatkezelés	14
3.3.	Promóciós játék szervezése	15
4.	Közösségi média	15
5.	Egyéb adatkezelések	16
<b>III.</b>	<b>ADATFELDOLGOZÓK</b>	<b>17</b>
<b>IV.</b>	<b>ADATOK TÁROLÁSA, ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA</b>	<b>18</b>
<b>V.</b>	<b>TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL</b>	<b>19</b>
<b>VI.</b>	<b>AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI</b>	<b>21</b>

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Fackelmann Hungaria Kft. tevékenységével és a fackelmannshop.hu weblap működésével összefüggő adatkezelésekről

### BEVEZETÉS

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását. Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.

**Az alábbiakban olvasható tájékoztatással a Fackelmann Hungaria Kft. tevékenységével és a fackelmannshop.hu webhelyen a FACKELMANN Hungaria Kft. által üzemeltetett elektronikus áruház működésével összefüggő adatkezelésekről tájékoztatjuk, és a fenti jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.**

### I. FEJEZET AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztatás kiadója, és egyben az Adatkezelő:

**FACKELMANN Hungaria Kft.**

Székhely: 1211 Budapest, Szállító utca 6. fszt.

Cégjegyzékszám: 01-09-678509

Adószám: 12105580-2-43

Képviselő: Wolfgang Kalbacher ügyvezető önállóan

Telefonszám: +36 1 432 1477

Telefax +36 1 432 1475

Email: [iroda@fackelmann.com](mailto:iroda@fackelmann.com); [info@fackelmann.com](mailto:info@fackelmann.com)

Weblap: fackelmannshop.hu

### II. FEJEZET ADATKEZELÉSEK

Adatkezelő tevékenységének adatkezeléseit alábbiakban felsorolt az egyes adatkezelési céloknál megadott jogalapokon végzi.

Felhívjuk az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelő az adatokat harmadik országba esetenként továbbít a FACKELMANN cégcsoporton belül. Automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást a FACKELMANN Hungaria Kft. nem alkalmaz.

**Adattovábbítás az EU-n kívülre:**

**A Fackelmann vállalatcsoport tagjai részére kerülhet esetenként továbbításra személyes adat, akik az Európai Unió területén kívül találhatóak az adatokat az Európai Unió területén kívül dolgozzák fel. Az**

adatfeldolgozók biztosítják, hogy az adatok kezelése az Európai Unióban biztosított garanciákkal valósul meg:

A vállalatcsoport Európai Unió belüli anyacége (Fackelmann GmbH + Co.KG) a GDPR rendelkezéseinek betartásával kötelező erejű vállalati szabályokat alkotott meg a vállalatcsoport tagjai számára, melyek betartását megköveteli. Fentiek mellett az egész vállalatcsoporton belül kötelező informatikai biztonság követése biztosítja az érintettek adatainak Európai Unióban elvártakkal azonos védelmét.

A Google, Facebook valamint Instagram, mailchimp rendszereinek használatával összefüggésben kezelt adatok Eu-n kívül, az Amerikai Egyesült Államok területén található szervereken tárolódhatnak.

## 1. VÁSÁRLÁSHOZ KÖTŐDŐ ADATKEZELÉSEK

### 1.1. ONLINE VÁSÁRLÁS ADATKEZELÉSEI:

#### 1.1.1. Honlapon történő regisztráció

Amennyiben a fackelmannshop.hu weboldalon keresztül kíván vásárolni, úgy lehetősége nyílik személyes fiók létrehozására, regisztrációt követően. A regisztrációját az aktuálisan leadandó rendelés véglegesítése során tudja akként elvégezni, hogy a vásárláshoz szükséges adatok megadásán felül jelszót ad meg, mellyel a Vevő regisztrációja a jelen szerződési feltételek, és az adatkezelési tájékoztató elfogadását és megismerését követően azonnal létrejön. (e-mail cím, vezetéknév, keresztnév, telefonszám (nem kötelező), szállítási és nem természetes személyre kért számla esetén cégnév, szállítási cím, adószám

**A kezelt adatok köre:** A regisztráció során email cím, jelszó, vezetéknév és keresztnév, szállítási cím megadása kötelező, valamint a szállítási címtől eltérő számlázás kérése esetén számlázási adatok adhatók meg, ahol számlán szereplő név, cím, adószám, adóazonosító jel megadása szükséges, továbbá a szerződés zökkenőmentes teljesítése érdekében telefonszám adható meg. Regisztráció esetén a vásárlási előzmények a fiókban megőrzésre kerülnek a fiók törléséig.

**Érintettek köre:** honlapon önkéntesen regisztráló személyek

**Adatkezelés célja:** rendelési folyamat egyszerűsítése, kapcsolatfelvétel, rendelések visszakövethetősége

**Adatkezelés jogalapja:** - az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

**Adatkezelés ideje:**

- a profiladatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől számított 5 év

**Adatfeldolgozó:**

Cégnév: 7even Online Ügynökség Kft.

Cím: 1113 Budapest, Bartók Béla út 152/H

e-mail cím: [7even@7even.hu](mailto:7even@7even.hu)

Cégnév: Versanus Informaikai és Szolgáltató Kft.

Cím: 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 5. em. 56.

E-mail: [info@versanus.hu](mailto:info@versanus.hu)

Adatfeldolgozói feladat: online tárhely biztosítása és webáruház technikai feltételeinek biztosítása

A tárhelyszolgáltatók, mint címzettek biztonsági célra jogos érdek jogalapon 24 óra időtartamra a webhelyet meglátogatók IP cím, URL, böngésző user agent, időbélyeg adatait tárolják, valamint hivatkozó URL adatot 1 hónap időtartamig tárolják.

### 1.1.2. Vásárlói adatok

A megrendelésével összefüggésben megadott adatait a Fackelmann Hungaria Kft. a webshophoz tartozó adminisztrációs felületén tárolja elektronikus úton.

**A kezelt adatok köre:** név, email cím, szállítási /számlázási cím, telefonszám, előre utalásos fizetés esetén bankszámla tulajdonos neve, bankszámlaszáma, vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, számla összege, megrendelés időpontja, megrendelés státusza, termék átvevőjének neve bemutatótermi átvétel esetén, bankkártyás fizetés esetén lásd 2. 3. pont.

**Érintettek köre:** webshopon keresztül rendelést leadó személyek

**Adatkezelés célja:** megrendelés teljesítése, termékek kiszállítása, vételár megfizetésének ellenőrzése, számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése

**Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], továbbá a számla kiállítására és megőrzésére adatkezelő a Számviteli törvény 165. § és 169. § (2) bekezdése alapján köteles, így e tekintetben az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja]

#### **Adatkezelés ideje:**

- számla, bizonylati adatok, fizetést igazoló bizonylatok őrzési ideje a Sztv. 169. § (2) bekezdése szerint a kiállításuktól számított 8 évig őrzi
- email cím, telefonszám, valamint szállítási cím, amennyiben eltér a számlázási címtől, vásárolt termékekre vonatkozó adatok, átvevő neve a megrendelés teljesítését követő 30 napon belül törlésre kerül

#### **Adatfeldolgozó:**

- Tekintve, hogy a vásárlói adatok a webáruház adminisztrációs felületén tárolódnak, így azok címzettje lehet a 2.1. pontban rögzített webáruház üzemeltető, és tárhelyszolgáltató.
- Házhozszállítás esetén neve, telefonszáma, szállítási címe, továbbá utánvétellel történő fizetési mód választása esetén megrendelésének összege átadásra kerülhet az alábbi adatfeldolgozóknak:
  - GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.  
2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.  
[info@gl-hungary.com](mailto:info@gl-hungary.com)
  - Magyar Posta Zrt.  
1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest,  
honlap: [www.posta.hu](http://www.posta.hu)
- Adatkezelő a webshopon keresztül történő vásárlások során a [www.szamlazz.hu](http://www.szamlazz.hu) szolgáltatásai igénybevételeivel állít ki számlát, melynek keretében weblapot üzemeltető társaság adatfeldolgozóként megkapja a Vevők számlázási adatait (név, cím, nem természetes személy esetén adószám).  
Adatfeldolgozó:  
KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.)  
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.  
Képviselő neve: Stygár-Joó János ügyvezető  
Cégjegyzékszám: 01-09-303201  
Bejegyző bíróság: Budakörnyéki Bíróság, mint Cégbíróság  
Adószám: 13421739-2-41  
E-mail: [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)
- Az adatkezelő számlái (az abban foglalt adattartalommal) továbbításra kerülnek a könyvelést ellátó adatfeldolgozó részére:  
Jabi Tax Bt.,  
2310 Szigetszentmiklós, Dózsa Gy. köz 10.

Adatszolgáltatás elmaradása hiányában webshopunkon keresztül nem tud vásárolni, mivel adatkezelő nem ismeri meg megrendelőjének adatait, így a szerződést nem tudja teljesíteni.

### **1.1.3. Bankkártyás fizetés esetén kezelt bankszámla adatok:**

A Kártya adatokhoz a Fackelmann Hungaria Kft. mint kereskedő nem fér hozzá.

Bankkártyával történő fizetés esetén Ön az OTP Bank Simplepay rendszerén keresztül teljesíti fizetési kötelezettségét.

A SimplePay Szolgáltatás bankkártyás fizetési funkciója igénybe vétele során a Vevő Kártya adatait, így a Kártyán szereplő nevet, kártyaszámot, lejárat dátumot, kártyakibocsátó bank nevét és CVC/CVV biztonsági kódot ad meg az erre szolgáló online felületen. Ezen Kártya adatokat a Kereskedő, illetve a SimplePay nem kezeli, ezen adatok kezelője az OTP Bank Nyrt., és a Borgun hf., amely a SimplePay szolgáltatás mögött a bankkártya elfogadói háttérrel nyújtja. A Kártya adatok Vevő által történő megadásakor közvetlenül az OTP Bank Nyrt., illetve a Borgun hf. rendszerében kerülnek rögzítésre. A Simple ezen pénzügyi intézményekkel kötött szerződés alapján, ezen pénzügyi intézmények nevében és megbízásából eljárva adatfeldolgozóként jár el és kezeli ezen bankkártya adatokat.

**Amennyiben megrendelésénél a bankkártyás fizetést választja, úgy rendszerünk bankkártyás tranzakció alábbi adatait tárolja.**

#### **A kezelt adatok köre:**

rendelés azonosító, rendelés dátuma, pénznem, rendelés összege, szállítási díj, kedvezmény (ha van), megrendelt termékek, vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, számlázási adatok (név, adószám, cím), IP cím

**Érintettek köre:** bankkártyás fizetést választó megrendelők

**Adatkezelés célja:** fizetés teljesítése, megtörténtének igazolása

**Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]

Jelen adatkezelés tájékoztató elfogadásával érintett tudomásul veszi, tranzakciójának alábbi adatai az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 3-32) mint adatfeldolgozó részére továbbításra kerülnek. A továbbított adatok köre megegyezik a fent meghatározott kezelt adatok körével.

#### **Adatkezelés ideje:**

- fizetést igazoló bizonylatok őrzési ideje a Sztv. 169. § (2) bekezdése szerint a kiállításuktól számított 8 évig őrzi

#### **Adatfeldolgozó:**

OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 3-32) fizetési rendszert üzemeltető adatfeldolgozó

Az adatfeldolgozó által végezett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

A Kártyaadatok tekintetében adatkezelőnek az azokat tároló bank minősül. Ezen adatfeldolgozói tevékenység további részleteit az alábbi tájékoztatóból ismerheti meg:

[http://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetesi\\_tajekoztato.pdf](http://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetesi_tajekoztato.pdf)

Adatszolgáltatás elmaradása hiányában bankkártyás fizetési lehetőséget nem tudja webshopunkon választani.

## **1.2. EGYÉB MEGRENDELÉSEK, SZERZŐDŐ PARTNEREK ADATAINAK KEZELÉSE, VEVŐK- SZÁLLÍTÓK NYILVÁNTARTÁSA:**

Amennyiben Ön szállítási szerződés vagy egyedi megrendelés alapján vásárol Társaságunktól, úgy a megrendelésének részleteit tartalmazó levelezés adattartalmát, különösen e-mail címét, nevét, elérhetőségét, vásárolt termékeket és árukat, bizonylatokat, fizetést igazoló bizonylatokat kezeljük a szerződés teljesítése, jogszabályi kötelezettség teljesítése és jogos érdek jogalapon az esetleges későbbi jogi igényérvényesítés sikere érdekében.

A Társaság szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele vevőként, szállítóként szerződött természetes személy nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, adószámát, vállalkozói, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, honlap-címét, bankszámlaszámát, vevőszámát (ügyfélszámát, rendelésszámát). Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

### **Jogalapok és őrzési idők:**

szerződéses tartalmat bizonyító adatok a jogügylet lezárultáig a GDPR (1)b) szerződés teljesítése jogalapon, majd a jogügylet lezárultát követő 5 évig a GDPR (1) f) alapján jogos érdek jogalapon jogi igényérvényesítés esetére pénzügyi bizonylatok a kiállításuktól számított 8 évig- Sztv 169. § (2) GDPR (1) c) jogszabályi kötelezettség

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul, az a tájékoztatás történhet a szerződésben is.

Az érintettet személyes adatai adatfeldolgozó részére történő átadásáról tájékoztatni kell.

## **2. KAPCSOLATTARTÁS, ÜGYINTZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK**

### **2.1. Jogi személy vevők természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai:**

A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, vevőszáma (ügyfélszáma, rendelésszáma).

A személyes adatok kezelésének célja: a Adatkezelő jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás,

jogalapja: hatékony kommunikáció érdekében jogos érdek. [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Adatkezelő munkavállalói, adatfeldolgozói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 10 évig.

### **2.2. Ügyféllevezés**

Vevőknek illetve partnereinknek lehetősége nyílik kérdés esetén kapcsolatot felvenni az Adatkezelővel levélben illetve a webshop email elérhetőségén, továbbá a weblap kapcsolat felvételi űrlapja kitöltésével.

**Érintettek köre:** önkéntesen kapcsolatot felvevő személy

**Adatkezelés célja:**

Vevővel, üzleti partnerrel kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás, szerződés kötésének elősegítése

**Adatkezelés jogalapja:** e-mailen vagy postai úton illetve faxon történő kapcsolattartás esetén: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez, szerződés megkötését megelőzően vagy az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja] honlapon űrlapon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén szerződéskötésig a társaság jogos érdeke alapján történik az adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]

**Adatkezelés ideje:**

A Társaság a hozzá postai úton vagy faxon érkezett leveleket, ügyfélmegkereséseket érkeztető dátummal látja el, majd a feladó nevével és az érkezés dátumával rendszerében 5 évig megőrzi.

A Társaság a beérkezett e-maileket a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 10 év elteltével törli.

**Kezelt adatok címzettje:**

E-mail forgalom az IT szolgáltató anyacég, és a tárhely szolgáltató adatfeldolgozók számára hozzáférhető.  
IT szolgáltató:  
Cégnév: Fackelmann GmbH + Co.KG  
Cím: Németország, Bavaria 91217 Hersbruck Sebastian-Fackelmann Str. 6.  
Telefon: 00499151811118  
E-mail: [sandra.rauch@fackelmann.com](mailto:sandra.rauch@fackelmann.com)

Tárhely szolgáltató:  
Cégnév: 7even Online Ügynökség Kft.  
Cím: 1113 Budapest, Bartók Béla út 152/H  
e-mail cím: [7even@7even.hu](mailto:7even@7even.hu)

Cégnév: Versanus Informaikai és Szolgáltató Kft.  
Cím: 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 5. em. 56.  
E-mail: [info@versanus.hu](mailto:info@versanus.hu)

### **2.3. Telefonos ügyfélszolgálaton keresztüli kapcsolatfelvétel**

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy Társaságunkat megrendelésével, vagy kérdésével kapcsolatban telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül keresi meg, és társaságunktól ügyével kapcsolatosan visszajelzést kér, a telefonbeszélgetés során ügyfélszolgálatos kollégánk az alábbi adatait rögzíti.

Általános tájékoztató céljal történő telefonbeszélgetés esetén ügyfélszolgálat személyes adatokat nem rögzít.

**Kezelt adatok köre:** telefonáló neve, telefonos elérhetősége vagy email címe, telefonálás célja, oka, amennyiben már leadott megrendeléssel, vagy teljesített szerződéssel kapcsolatos, akkor a megrendelés, szerződés azonosítószáma.

**Adatkezelés célja:** telefonáló igényeinek megfelelő szolgáltatás, kérdésekkel kapcsolatos visszajelzés

**Érintettek köre:** telefonáló személy

**Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]

**Adatkezelés ideje:** megkeresésével kapcsolatosan felvett adatait az ügye lezárultát követő 6 hónapig őrizzük, amennyiben megkeresése valamely más adatkezelési célnak (garanciális ügyintézés, minőségi kifogások kezelése) nem minősül.

Amennyiben társaságunktól bármilyen visszajelzést igényel, adatai megadásának hiányában társaságunk kérését nem tudja teljesíteni.

## 2.4. Panaszkezelés

Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen. Amennyiben panaszát telefonos ügyfélszolgálaton keresztül terjeszti elő, úgy az alábbi kezelt adatokkal panaszáról jegyzőkönyv készül.

**Érintettek köre:** panaszt bejelentő személy

**Kezelt adatok:** azonosítószám, a fogyasztó neve, címe, a fogyasztási cikk megnevezése, vételára, a vásárlás és a hiba bejelentésnek időpontja, a hiba leírása, a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény és a kifogás rendezésének módja.

**Adatkezelés célja:** minőségi kifogások kivizsgálása, vásárló igényeinek megfelelő szolgáltatás

**Az adatkezelés jogalapja:** Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig köteles vagyunk a panaszt megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

**Az adatkezelés időtartama:** A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg.

Kezelt adatok címzettje: Az adatok fogyasztóvédelmi hatóság kérésére továbbításra kerülhetnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait.

## 2.5. Garanciális ügyintézés

Az adatkezelési folyamat a garanciális panaszok, szavatossági, jótállási igények kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön garanciális ügyintézésért kért, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

A fogyasztó által bejelentett szavatossági, jótállási igény esetén Adatkezelő a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 4.§ alapján jegyzőkönyvet köteles felvenni a bejelentő nevét, címét, ingó dolog megnevezését, vételárát, szerződés teljesítésének időpontját, hiba bejelentés időpontját, hiba leírását, érvényesíteni kívánt jogot, illetve annak esetleges azonnali elutasításának indokát.

A jegyzőkönyvben a fogyasztó köteles nyilatkozni, hogy a jegyzőkönyvben rögzített adatainak rendelet szerinti kezeléséhez hozzájárul. (4. § (1) bekezdés a) pontja)

**Kezelt adatok:** fent felsorolt adatok, jótállási jegyen szereplő adatok

**Az adatkezelés jogalapja:** Az, hogy hozzánk fordul-e garanciális ügyintézés esetén az Ön önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, nem fogyasztó által bejelentett, de személyes adatokat tartalmazó panaszát fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kötelesek vagyunk a panaszt megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

Fogyasztó által bejelentett garanciális igény esetén a 19/2014. NGM rendelet alapján az adatai kezeléséhez a jegyzőkönyvben hozzájárulását kell adnia, hozzájárulás hiányában a garanciális ügyintézését biztosító jegyzőkönyv nem vehető fel, mely megakadályozza garanciális igénye teljesítését. Fogyasztó által bejelentett adatkezelés jogalapja a 19/2014. NGM rendelet 4. § (1) bekezdésben foglalt jogi kötelezettség teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

**Az adatkezelés időtartama:** A fogyasztó által bejelentett csere, javítási igénnyel kapcsolatos jegyzőkönyveket a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján a jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig őrizzük meg. Amennyiben a bejelentő nem minősül fogyasztónak, úgy bejelentését egyéb minőségi kifogásnak minősítjük, és a 7. pont szerinti 5 évig őrizzük meg a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései szerint.

Kezelt adatok címzettje: Az adatok fogyasztóvédelmi hatóság kérésére továbbításra kerülhetnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait



### 3. FACKELMANNSHOP.HU HONLAP MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

#### 3.1. Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján: (Cookie)

A Sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. A cookie egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatához. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

Egy részük úgynevezett ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt.

Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni.

Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütiket (cookie) a weboldalán.

Társaságunk által használat cookie-k az alábbi csoportba sorolhatók:

**Szükséges** – Az oldal optimális működéséhez szükséges (A weblap működésképtelen ezen sütik használata nélkül. A weblap alap funkcióinak használatához szükségesek, mint az oldalon belüli navigáció, belépések, hozzájárulások kezelése)

**Statisztikai célú** – A weboldal illetve az adatkezelő tevékenysége iránti érdeklődést mérik. (Lehetőséget biztosítanak a weblap tulajdonosa számára, hogy a megértsék a látogatók weblappal kapcsolatos interakcióit anonimizált adatok gyűjtése és elemzése útján)

**Reklám célú** - hirdetés optimalizálás, marketing célra használatosak

Az adatkezelés célja, kezelt adatok köre, adatkezelés jogalapja az alábbi táblázat szerint:

Neve:	Kezelt adatok, cookie szerepe, adatkezelés célja	Jogalapja:	szolgáltató:	Adatkezelés időtartama
<b>Szükséges:</b>				
cart	A felhasználó kosarának azonosító számát tároljuk benne. Ez alapján tudjuk azonosítani azokat a termékeket, amelyeket a felhasználó a kosárba helyezett. Csak arra szolgál, hogy a vásárló tudjon kosárba helyezni termékeket és ha bezárna a böngészőt, majd pár nap múlva visszajönne, akkor is megmaradjanak a termékei. Elengedhetetlen süti, mely nélkül nem tud vásárolni a vásárló, az oldal optimális működéséhez szükséges.	a böngésző elhagyásáig a GDPR 6. cikk (1) b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges)  a böngésző elhagyását követően a GDPR 6. cikk. f) pontja szerinti jogos érdek a visszatérő érdeklődő megrendelésének segítése.	fackelmannshop.hu	a böngésző bezárását követő 1 hónapig

cookieconsent_dismissed	Célja a felhasználó számára jobb élmény biztosítása azzal, hogy a már korábban megismert és elfogadott cookie használatról szóló tájékoztató ismételtelen ne zavarja a webshopra látogatók munkáját, megrendelésének menetét, és ne rontsa az élményt. Abban az esetben jön létre ez a süti, amikor a felhasználó beállítást végez az oldal alján látható adatvédelmi sávban. "A weboldalon cookie-kat használunk, hogy biztonságos böngészés mellett a legjobb felhasználói élményt nyújthassunk." Szerepe, hogy amennyiben létezik már ez a cookie, úgy a jobb felhasználói élmény érdekében az tájékoztatóban szereplő adatkezelési idő végéig a cookie adatkezelési sáv ismételt felugrását akadályozza.	GDPR 6. cikk (1) f) pontja (jogos érdek)		2 hónap
test-cookie	célja ellenőrizni, hogy a felhasználó böngészője engedélyezi-e a cookiekat.	GDPR 6. cikk (1) f) pontja (jogos érdek)	doubleclick.net	1 nap
PHPSESSID	A cookie célja a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása A munkamenet (session) azonosítására szolgál és arra használjuk, hogy információt tároljon a felhasználó beállításairól, vagy annak megváltozásáról a munkamenet minél jobb működése érdekében, mely során egy munkamenet azonosító kódot tárol a szerveren, melyhez a szerver társítja pl a bejelentkezett user id-jét vagy épp a legutoljára megtekintett terméket.	GDPR 6. cikk (1) f) pontja (jogos érdek)	fackelmannshop.hu	A session információk ideiglenesek, és automatikusan törölődnek, miután a felhasználó elhagyta az oldalt.
<b>Statisztikai:</b>				
_gat_gtag_UA_147446243_1 (Google Analytics)	weboldal működés és használat elemzése	GDPR 6. cikk (1) a) pontja (érintett hozzájárulása)	fackelmannshop.hu	1 perc
_ga – (Google Analytics)	A weblap használatának mikéntjére vonatkozó statisztikai adatot generál a felhasználó egyedi azonosítója alapján. Általában az első látogatáskor kerül rögzítésre a böngészőben. A legtöbb esetben ez a cookie a honlap egyedi látogatóinak azonosítására szolgál, és minden oldal-megtekintéssel frissül.	GDPR 6. cikk (1) a) pontja (érintett hozzájárulása)	fackelmannshop.hu	2 év
_gid (Google Analytics)	felhasználók megkülönböztetésére szolgál, weboldal működés és használat elemzése. A weblap használatának mikéntjére vonatkozó statisztikai adatot generál a felhasználó egyedi azonosítója alapján.	GDPR 6. cikk (1) a) pontja (érintett hozzájárulása)	fackelmannshop.hu	24 óra
<b>Marketing:</b>				
_fbp (Facebook pixel)	Szerepe: releváns és hasznos hirdetés megjelenítése a felhasználó számára; remarketing funkció (azon felhasználók elérése, akik már jártak az oldalon), konverzió mérés (azon felhasználók mérése és elérése, akik	GDPR 6. cikk (1) a) pontja (érintett hozzájárulása)	fackelmannshop.hu	3 hónap

	Facebook által kiszolgált hirdetésre kattintva jutottak el az oldalra. A facebook által használt süti, mely továbbítja a facebook számára, hogy vásárolt-e a hirdetés alapján a felhasználó a webshopban, és a vásárolt összeget, de a vásárló személye nem beazonosítható, IP cím nem tárolódik. Automatikus speciális megfeleltetés funkciót nem használunk, azaz a regisztrációkor, vásárláskor megadott adatok nem kerülnek továbbításra a facebook részére			
optiMonkClientId	Szerepe a kampányok sikerének, érdeklődés mértékének mérése a megfelelő marketing stratégia kialakítása és az ügyfelek érdeklődésének felmérése érdekében. Ebben a hirdetési kampányokhoz szükséges adatokat tároljuk: Kampány id, első látogatás időpontja, utolsó látogatás időpontja, oldal megtekintések száma, variáció id, kampány státusza, hányszor jelent már meg az adott kampány a látogatónak. A látogató által megtekintett és kosárba helyezett termékekről gyűjt információt a weblap konverziós arányának növeléséhez célzott hirdetéseken keresztül.	GDPR 6. cikk (1) a) pontja (érintett hozzájárulása)	fackelmannshop.hu	1 év
optiMonkClient		GDPR 6. cikk (1) a) pontja (érintett hozzájárulása)	fackelmannshop.hu	1 év
optiMonkSession		GDPR 6. cikk (1) a) pontja (érintett hozzájárulása)	fackelmannshop.hu	munkamenet
_gcl_au	Google Adsence által használt szolgáltatás a weboldal hatékonyságának növelése érdekében	GDPR 6. cikk (1) a) pontja (érintett hozzájárulása)	fackelmannshop.hu	3 hónap
IDE	Ez a süti a Doubleclick (mely a Google tulajdonában áll) által működik, mely információkat szolgáltat arról, hogy a végfelhasználók hogyan használják az oldalt, és a hirdetésről melyet a felhasználó az oldal meglátogatása előtt megtekintett.	GDPR 6. cikk (1) a) pontja (érintett hozzájárulása)	doubleclick.net	2 év

A süтик használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy, hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét. A weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges, funkcionális sütik kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, a statisztikai és marketing célú sütiket a Fackelmann Hungaria Kft. a honlap látogatójának kifejezett hozzájárulásával kezeli (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja).

Felhívjuk figyelmét, hogy a sütik elfogadása azt is eredményezheti, hogy cookie adatai az Európai Unió, vagy az Európai Gazdasági Térség területén kívül kerülnek feldolgozásra.

### A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>

- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

### **Saját vagy harmadik fél által elhelyezett cookie:**

A süti vagy általunk (**first-party cookie**), vagy egy harmadik fél által (**third-party cookie**) kerülnek elhelyezésre. Amennyiben a weboldalon külső webes szolgáltatások segítségével jelenítünk meg különféle tartalmakat, az néhány olyan süti tárolását eredményezheti, melyeket nem a Fackelmann Hungaria Kft., mint Adatkezelő felügyel, így nincs befolyásunk arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domáink milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást, az alábbiakban röviden tájékoztatjuk ezen szolgáltatók tevékenységeiről.

Társaságunk promóciós videói a **YouTube** szolgáltatásai igénybevételével kerülnek közzétételre, így azok megtekintése esetén a YouTube third-party cookie-kat helyezhet el a fentieknek megfelelően.

### **Tájékoztató a Google Ads és Analytics szolgáltatások tevékenységéről:**

#### **Google Analytics:**

Adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Név: Google LLC

Cím: Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043

Weboldal: <https://www.google.com/>

Tárolt adatok: weboldal látogatás adatok, naptárbejegyzések, telefon kontaktok, egyedi felhasználó azonosítók, látogató azonosító süti (cookie)

A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „\_\_ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

A fackelmannshop.hu webhely a Google Analytics programot, a Google Inc. („Google”) webelemzési szolgáltatását használja, mely „sütiket” használ. Ezek a szövegfájlok a számítógépén kerülnek mentésre és lehetővé teszik annak elemzését, hogy Ön hogyan használja a webhelyet. A süti útján generált, a weboldal használatával kapcsolatos információk általában a Google Amerikai Egyesült Államokban található szerverére kerülnek továbbításra és mentésre, anonimizált, rövidített formában. A Google Analytics adatgyűjtési beállításai során társaságunk remarketing célú, hirdetésjelentési, és hirdetések személyre szabását lehetővé tevő speciális beállításokat alkalmaz. A Google Analytics a gyűjtött adatokat 26 hónap időtartamig kezeli.

A Google, az adatkezelő megbízásából, ezt az információt arra használja fel, hogy értékelje a webhely használatát, jelentéseket készítsen a webhellyel kapcsolatos tevékenységekről, demográfiai jelentéseket készítsen és további a webhely és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat biztosítson az adatkezelő számára.

A Google által gyűjtött adatok megosztásra kerülhetnek a Google Ads, Merchants Center és a Search Console rendszerekkel.

A Google Analytics szolgáltatás által alkalmazott süttikkel kapcsolatos további tájékoztatás az alábbi oldalon érhető el: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Azok a felhasználók, akik nem kívánják, hogy a Google Analytics statisztikájában megjelenjen az oldalon folytatott tevékenységük, a böngészőjük bővítményeként telepített ún. Google Analytics Opt-out Browser Add-on telepítésével letilthatják az információk Google Analytics felé történő továbbítását. A bővítmény telepítéséről további tájékoztatás az alábbi oldalon érhető el:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### **Google Ads, Remarketing, konverziókövetés**

A Google Analyticsből származó adatok felhasználásával a Google Ads reklámprogramot használjuk. Hirdetéseinket a Google mint külső szolgáltató internetes webhelyeken jeleníti meg.

A **remarketing** funkció lehetőséget biztosít, hogy a hirdetéseinket azokra a felhasználókra szabjuk akik korábban felkeresték webhelyünket, valamint úgy állíthatjuk be az ajánlatokat és a hirdetéseket (a dinamikus remarketing használatával), hogy ezeket a látogatókat szólítsák meg, amikor az interneten böngésznek vagy alkalmazásokat használnak.

Amikor valaki meglátogatja a weboldalt, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetőik hirdetéseiével vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetőik webhelyein tett látogatásait.

A külső szolgáltatók cookie-jait az eszközeik beállításában illetve a Google Marketing Platform leiratkozási oldalán letilthatják: [https://adssettings.google.com/authenticated?hl=hu#display\\_optout](https://adssettings.google.com/authenticated?hl=hu#display_optout)

A Google Ads programon belül igénybe vesszük a Google **konverziókövető** szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása.

Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az Adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.

A Google Ads emellett a Google Analytics-től **független funkciót is ad** a weboldalhoz, mely szerint a remarketing és a konverziókövetés során a Google Ads Remarketing Tag nevű saját mérőkódját használja.

### **Facebook remarketing:**

Online ajánlatainkhoz a Facebook közösségi hálózat (üzemeltető: Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, illetve, ha ön EU állampolgár, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország („Facebook”)) által biztosított „Facebook Pixel” szolgáltatást használjuk. A Facebook Pixel lehetővé teszi a Facebooknak, hogy ajánlatunk megtekintőiből célcsoportot képezzen hirdetések, úgynevezett „Facebook-Ads” hirdetések feltüntetésének céljából. Ennek megfelelően mi kizárólag arra használjuk a Facebook Pixel szolgáltatást, hogy általunk létrehozott Facebook-Ads hirdetéseket kínáljuk online ajánlataink iránt érdeklődést mutató Facebook felhasználók számára. A Facebook Pixel használatával azt kívánjuk biztosítani, hogy Facebook-Ads hirdetéseink megfeleljenek a felhasználók potenciális érdeklődési köreinek és így ne legyenek zavaróak. A Facebook Pixel ugyanakkor lehetővé teszi számunkra, hogy statisztikai és piackutatási célokból nyomon kövessük a Facebook hirdetések hatékonyságát, mivel tájékoztat minket arról, hogy a felhasználók a Facebook hirdetésre való kattintva használták-e webhelyünket.

Ön jogosult megtiltani a Facebook Pixel adatgyűjtését és információinak Facebook hirdetések megjelenítését. Ehhez látogassa meg a Facebook által készített vonatkozó oldalt (<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>) és kövesse a felhasználáson alapuló reklámozás beállításával kapcsolatos utasításokat vagy tájékozódjon jogairól a következő oldalakon: <http://www.aboutads.info/choices/> (USA) és <http://www.youronlinechoices.com/> (EU). A beállítások a platformtól függetlenek, azaz minden eszközre, így például asztali számítógépekre és mobileszközökre is alkalmazhatók.

### 3.2. Direkt marketing célú adatkezelés:

Ha külön törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján - a 2008. évi XLVIII. törvényben meghatározott kivétellel - kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

Társaságunk honlapján popup üzenet formájában felhívást közölhet a weblapot látogatók számára hírlevél küldésére feliratkozás lehetőségét kínálva, aktuális akciókról, egyedi kedvezményeikről tájékoztatás illetve annak elérése érdekében. A hírlevélre feliratkozás önkéntes, és bármikor indoklás nélkül visszavonható.

Társaságunk partnereinek újdonságairól, éves katalógus vagy egyéb nyomtatott formátumú reklámanyag formájában értesítést küldhet postai úton.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett előzetes hozzájárulása.

Hírlevél küldéséhez hozzájárulását a feliratkozás során áll módjában megadni.

Partnerünknek történő nyomtatott marketing anyagokat szintén előzetes hozzájárulás alapján küldünk.

A Grtv. 6. § (5) bekezdése alapján a hozzájárulást adók személyes adatairól nyilvántartást vezetünk.

A Grtv. (2008. évi XLVIII. törvény) 6. § (4) bekezdése alapján természetes személy címzett részére reklámküldemény előzetes kifejezett hozzájárulás útján is közölhető, azonban ez esetben is biztosított, hogy azt bármikor ingyenesen korlátozás nélkül a reklám címzettje megtilthassa.

A Társaság által reklám-címzetti megkeresés céljára kezelhető személyes adatok köre: hírlevél esetén a látogató neve, e-mail címe. nyomtatott reklámkiadvány esetén a partner neve, címe.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

Elektronikus hírlevél küldő szolgáltatásról bármikor, ingyenesen, korlátozás és indoklás nélkül leiratkozhat a hírlevélben szereplő linkre kattintva.

Leiratkozás a hozzájárulás visszavonásának tekintendő, valamennyi személyes adata haladéktalanul törlésre kerül, és a továbbiakban reklámot Ön részére nem közlünk. A hírlevélről leiratkozás a következő helyen érhető el:

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság marketing feladatokat ellátó munkavállalói

#### **Adatfeldolgozók:**

- a Társaság IT szolgáltatója szerverszolgáltatást végző személyei

E-mail forgalom az IT szolgáltató anyacég, és a tárhely szolgáltató adatfeldolgozók számára hozzáférhető.  
IT szolgáltató:

Cégnév: Fackelmann GmbH + Co.KG

Cím: Németország, Bavaria 91217 Hersbruck Sebastian-Fackelmann Str. 6.

Telefon: 00499151811118

E-mail: [sandra.rauch@fackelmann.com](mailto:sandra.rauch@fackelmann.com)

- Tárhely szolgáltató:

Cégnév: 7even Online Ügynökség Kft.

Cím: 1113 Budapest, Bartók Béla út 152/H

e-mail cím: [7even@7even.hu](mailto:7even@7even.hu)

Cégnév: Versanus Informaikai és Szolgáltató Kft.

Cím: 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 5. em. 56.

E-mail: [info@versanus.hu](mailto:info@versanus.hu)

- popup szolgáltató

**OptiMonk International Zrt.**

Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

(al adatfeldolgozó mailchimp The Rocket Science Group LLC, State of Georgia in the United States)  
Az Optimonk International Zrt. Eu-n kívüli országban bejegyzett al-adatfeldolgozója kezeli a leiratkozókat illetve statisztikát vezet, hogy ki klikkelt a hírlevélben lévő linkre, mennyi vásárlás történt, helyrajzi elhelyezkedést, mely alapján ezen adatok tekintetében harmadik országba történő adattovábbítás történhet.

- marketing tevékenység  
Blizskontakt Kft  
székhely: 1183 Budapest, Gyöngyvirág u. 14.  
Cégjegyzékszám: 01-09-908456  
e-mail: blizsko.gabor@beonweb.hu
- postai kézbesítés esetén a Magyar Posta Zrt. munkavállalói.  
Magyar Posta Zrt.  
1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest,  
honlap: [www.posta.hu](http://www.posta.hu)

### 3.3. Promóciós játék szervezése

Amennyiben adatkezelő promóciós játék szervezéséről dönt, úgy az adott játékra vonatkozó játékszabályzattal egyidejűleg a konkrét promóciós játék adatkezelési feltételeiről külön adatkezelési tájékoztatót bocsát ki, melyben részletesen tájékoztatja a résztvevőket az adatkezelés körülményeiről.

A játék lebonyolítása és a nyeremény átadása érdekében a résztvevők játékban részvételhez szükséges azonosítási adatait, valamint a nyertes azonosításához és a nyeremény átadásához szükséges adatait kezeljük, az adott játék adatkezelési tájékoztatójában rögzítettek szerint.

A promóciós játékban történő adatkezelés jogalapja: a résztvevők esetén az érintett önkéntes kifejezett hozzájárulása [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

A játék nyertese adatainak kezelése a Rendelet 6. cikk b) pontja alapján, a nyeremény kiosztásához szükséges szerződéses jogviszony alapján történik.

#### **Adatfeldolgozó:**

A sorsolás lebonyolításához a commentpicker.com weboldalt használjuk, mely a sorsolás elvégzése során hozzáfér a résztvevők adataihoz.

- Comment Picker  
Haarlem, The Netherlands  
Business registration number (KvK): 73576492  
[info@commentpicker.com](mailto:info@commentpicker.com)

## 4. KÖZÖSSÉGI MÉDIA:

### **Facebook, Instagram rajongói oldal:**

Társaságunk facebook és instagram rajongói közösségi oldalt tart fenn a termékei, akciói, játécai népszerűsítése érdekében.

Elérhetőségük a következő: <https://www.facebook.com/FackelmannHU>  
[https://www.instagram.com/fackelmann\\_hungary/](https://www.instagram.com/fackelmann_hungary/)

Tevékenységünk iránt érdeklődőknek lehetőségük van az oldalunkat követni, kedvelni, bejegyzéseinkhez hozzászólást írni, részünkre üzenetet írni.

Az oldal adminisztrátora bejegyzéseket hozhat létre és törölhet, üzenetek küldhet az oldal nevében, az oldalra írt hozzászólásokra és bejegyzésekre válaszolhat, illetve eltávolíthatja azokat. Módja van személyeket eltávolítani és



kitiltani az oldalról, valamint az oldal nevében bejegyzést közzétevő személy kilétét megtekinteni, valamint az Önök által feltöltött tartalmakat megosztani, melynek jogalapja a társaságunk jogos érdeke terméki népszerűsítésére.

Társaságunk, mint az oldal üzemeltetője mellett a közösségi média üzemeltetői is adatkezelőnek minősülnek, a közösségi média üzemeltetőinek adatkezelésére Társaságunknak csak korlátozottan van befolyása.

Amennyiben társaságunkkal kívánja felvenni a kapcsolatot, elsődlegesen a közvetlen kapcsolatfelvételi formákat javasoljuk a közösségi média felületei helyett, ahol az adatai biztonságát kontrollálni tudjuk.

A közösségi média felület üzemeltetői webkövető marketing eljárást alkalmaznak, mely olyan beállítások összességét jelenti, melyek a hirdetések megjelenésének feltételeit határozzák meg. A webkövetés a közösségi média felületen való regisztrációtól vagy bejelentkezéstől függetlenül is megtörténhet. A közösségi média által gyakorolt webkövetésre Társaságunknak nincs befolyása, azt nem áll módunkban kizárni, vagy kikapcsolni, jogalapját a közösségi média felület üzemeltetője határozza meg, a jogalap tekintetében önálló felelőssége van.

Facebook esetében a retargeting cookie-k beállításai az alábbi linken éri el: [https://www.facebook.com/adpreferences/ad\\_settings/?entry\\_product=account\\_settings\\_menu](https://www.facebook.com/adpreferences/ad_settings/?entry_product=account_settings_menu)

A közösségi média felületekre Ön által feltöltött, megosztott tartalmakat Társaságunk külön nem tárolja, másolja, és nem használja fel.

Tájékoztatjuk, hogy a közösségi média felületek üzemeltetői a rajongói oldalra lépéskor cookie-kat helyeznek el számítógépén, mely alapján például a facebook anonim látogatottsági statisztikát készít, és az oldal fenntartói részére ehhez hozzáférést biztosít. A cookie-k törlés hiányában 2 évig működőképesek.

#### **Facebook like gomb használata:**

Társaságunk weboldala a Facebook like beépülő közösségi plugint tartalmazza, mely tekintetében az elem betöltődésével gyűjti és továbbítja az adatokat a facebook számára. Miután a Facebook ikonra kattintva aktiválják a modult, közvetlen kapcsolat létesül böngészője és a Facebook szervere között. Így a Facebook tájékoztatva lesz, hogy az ön IP-címéről meglátogatták oldalunkat. Ha a Facebook „Tetszik” [„Like”] gombjára kattint, és be van jelentkezve Facebook-fiókjába, összekapcsolhatja oldalaink tartalmát Facebook-profiljával. Így a Facebook képes összekapcsolni oldalainkra tett látogatásait felhasználói fiókjával.

A weboldal üzemeltetője a Facebook Irelanddel közös adatkezelőnek minősül az így gyűjtött adatok kezelése tekintetében. A weboldal kezelő a facebook általi adatkezelésre nem bír ráhatással, az adatok átadását követő folyamatokért felelősséggel nem tartoznak.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy mi, mint az oldalak szolgáltatói, semmilyen tudomással nem bírunk a Facebook által továbbított adatok tartalmáról és felhasználásáról.

Amennyiben nem szeretné, hogy Facebook képes legyen összekapcsolni oldalainkra tett látogatásait felhasználói fiókjával, kérjük, jelentkezzen ki Facebook felhasználói fiókjából.

#### **Facebook:**

A cookie-k kezeléséről az alábbi linken tájékozódhat, azok törlése illetve letiltása lehetőségeiről:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

A facebook adatkezelésre tájékoztatója itt érhető el:

<https://www.facebook.com/policies/cookies>

A facebook oldaláról felelős adatkezelő a Facebook Ireland, amely [online](#), vagy levélben a következő címen érhető el:

Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország)

#### **Instagram:**

adatkezelési szabályzata ittt érhető el: <https://help.instagram.com/155833707900388/>

cookie-k használatáról itt tájékozódhat: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>



**Adatfeldolgozó:**

- marketing tevékenység a google és a közösségi média felületek kezelése tekintetében  
Blizskontakt Kft  
székhely: 1183 Budapest, Gyöngyvirág u. 14.  
Cégjegyzékszám: 01-09-908456  
e-mail: [blizsko@freemail.hu](mailto:blizsko@freemail.hu)

**V. EGYÉB ADATKEZELÉSEK:**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

**III. FEJEZET  
ADATFELDOLGOZÓK**

A személyes adatait munkatársaink kezelhetik, valamint azok az adatfeldolgozók akik velünk írásbeli adatfeldolgozó szerződést kötöttek.

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Adatait mind munkatársaink, mind adatfeldolgozóink és az ő közvetlen munkatársai kizárólag az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges mértékben és a jogalap biztosította ideig kezelhetik. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag a velünk kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Ellenőrizzük az adatfeldolgozóink munkáját, adatfeldolgozóink további adatfeldolgozót csak hozzájárulásunkkal jogosultak igénybe venni.

Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk.

**Az adatfeldolgozókat adatkezelési célonként részletesen feltüntettük, alább a könnyebb átláthatóság érdekében táblázatos formában összesítve találhatók:**

Könyvelő	Jabi Tax Bt. 2310 Szigetszentmiklós, Dózsa Gy. köz 10.	havi/ eseti
Számítógépes rendszer üzemeltetése	Fackelmann GmbH + Co.KG Németország, Bavaria 91217 Hersbruck Sebastian-Fackelmann Str. 6.	rendszeres
Postai szolgáltatások, kézbesítés csomagküldés	aktuálisan szerződött szállítmányozó cég. jelenleg: Magyar Posta Zrt. Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  GLS General Logistic Systems Hungary Kft. 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.	rendszeres

weboldal látogatási adatok elemzése	Google LLC a Google Analytics és Google Ads szolgáltatásokon keresztül	rendszeres
popup szolgáltató	Optimonk International Zrt.	rendszeres
marketing tevékenység	Bliszkontakt Kft.	rendszeres
tárhely szolgáltató és honlap üzemeltető	7even Online Ügynökség Kft. Cím: 1113 Budapest, Bartók Béla út 152/H e-mail cím: <a href="mailto:7even@7even.hu">7even@7even.hu</a>  Versanus Informaikai és Szolgáltató Kft. 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 5. em. 56.	rendszeres
promóciós játék nyertesének sorsolása	Comment Picker Haarlem, The Netherlands	eseti
számlázási ügyviteli rendszer	KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.) 1031 Budapest, Záhony utca 7. <a href="mailto:info@szamlazz.hu">info@szamlazz.hu</a>	rendszeres
kártyás fizetés	OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 3-32)	rendszeres

#### IV. FEJEZET ADATOK TÁROLÁSA, ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és az IT üzemeltető székhelyén papír és elektronikus formában találhatók meg.

A Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatamegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

## V. FEJEZET TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

### **Előzetes tájékozódáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

(Rendelet 13-14. cikk)

### **Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

(Rendelet 15. cikk).

### **A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

(Rendelet 16. cikk).

### **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.

(Rendelet 17. cikk)

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek.

(Rendelet 18. cikk)

### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

(Rendelet 19. cikk)

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

(Rendelet 20. cikk)

### **A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség.)

(Rendelet 21. cikk)

### **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(Rendelet 22. cikk)

### **Korlátozások**

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban

(Rendelet 23. cikk)

### **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(Rendelet 34. cikk)

### **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

(Rendelet 77. cikk)

### **A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(Rendelet 78. cikk)

### **Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

(Rendelet 79. cikk)

## VI. FEJEZET AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálati útján.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, azonban kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az Adatkezelő, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az szerződésen, jogi kötelezettség teljesítésén vagy a Adatkezelő jogos érdekén alapul.

Jogos érdek alapú adatkezelések esetében érintettet megilleti a Rendelet 21. cikke szerinti tiltakozáshoz való jog, azaz az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat. Ez esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Honlap: <http://www.naih.hu>

Telefon: 06.1.391.1400

Telefax: 06.1.391.1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

### **Tájékoztató frissítése, jogszabály változások követése**

A Tájékoztatót az adatkezelő folyamatosan felülvizsgálja és aktualizálja a jogszabályi környezet változásainak és a hatósági elvárásoknak megfelelően. Az aktuális Tájékoztatóról a weboldal „Adatkezelési Tájékoztató” része alatt tájékozódhat folyamatosan.

Budapest, 2022. április 1.

FACKELMANN Hungaria Kft.