

Általános szerződési feltételek

fackelmannshop.hu weblapon keresztül történő vásárláshoz

A jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Fackelmann Hungaria Kft. (továbbiakban: Eladó) és weblapon meghirdetett termékeket megvásárolni kívánó Vásárló (továbbiakban: Vevő) termék adásvételi szerződéssel összefüggő jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Vevő webáruházon keresztüli vásárlásával a jelen szerződésben írt feltételekkel szerződéses jogviszony jön létre a vevő és az Eladó között, mely elektronikus formában kerül megkötésre, és a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése alapján írásba foglaltak tekintendő.

A weboldalon keresztül elérhető termékek és szolgáltatások igénybevételének feltételeit az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) szabályozza.

Eladó semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Ászf folyamatosan elérhető és letölthető a következő weboldalról: fackelmannshop.hu

Eladó csak magyarországi címre szállít.

1. ELADÓ ADATAI:

Neve: **FACKELMANN Hungaria Kft.**
Székhely (és a panaszkezelés helye): 1211 Budapest, Szállító utca 6. fszt.
Cégjegyzékszám: 01-09-678509
Adószám: 12105580-2-43
Nyilvántartást végző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Képviselő: Wolfgang Kalbacher ügyvezető önállóan

Eladó elérhetőségei:

Email: shop.hu@fackelmann.com

(az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím)

Telefonszám: +36 1 432 1481 (Irodai telefonos ügyfélszolgálat)
Telefax: +36 1 432 1475

Tárhely Szolgáltató neve, székhelye, elérhetősége:

7even Online Ügynökség Kft.
1113 Budapest, Bartók Béla út 152/H
email cím: 7even@7even.hu

A webshopot az Eladó üzemelteti, aki a szerződéskötés során saját nevében jár el.

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen ÁSZF visszavonásig érvényes. Az Eladó jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF rendelkezéseit, melyek hatályba lépését megelőzően közzétesz.

2.2. Vevő a weboldal látogatásával, azon történő megrendelésével vagy regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, magára kötelezőnek ismeri el.

3. ÁLTALUNK KÍNÁLT TERMÉKEK

3.1. Webshopunk háztartási eszközök és fürdőszoba bútorok értékesítésére jött létre.

3.2. A megjelenített termékek kizárólag online, a weboldalon keresztül rendelhetők meg, emailen vagy más csatornán keresztül érkező megkeresések nem minősülnek megrendelésnek.

3.3. A feltüntetett árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

3.4. A webshopban Eladó részletesen feltünteti a termék nevét, lényeges tulajdonságainak leírását, és a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. Egyes gyártási szériák esztétikailag eltérhetnek egymástól, a kiszállított termék fényképtől való esztétikai elérése nem alapozza meg a szerződéstől hibás teljesítés okán való elállást, amennyiben a termék a leírásban szereplő lényeges tulajdonságoknak megfelel.

3.5. A webshopban feltüntetett készletinformáció tájékoztató jellegű, Eladó minden esetben előre egyeztetve Vevővel a várható teljesítés idejét.

3.6. Akció esetén Eladó teljes körűen tájékoztatja Vevőket az akcióról és annak pontos időtartamáról.

3.7. Amennyiben Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, akkor Eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Vevő elállhat vásárlási szándékától.

4. DIGITÁLIS ADATTARTALOM

A Fackelmann Hungaria Kft. weboldala valamennyi szoftver környezetben és operációs rendszerben futtatható, amelyben html-alapú weboldal megjeleníthető, az oldal használatához javascript használata szükséges. A weboldala működése során esetlegesen, bármely okból felmerülő szoftverhibákért felelősséget nem vállal.

Hiba esetén kéri Vevőit, hogy a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárítása, illetve a szükséges intézkedések megtétele érdekében szíveskedjenek tájékoztatni Eladót.

5. REGISZTRÁCIÓ

5.1. Amennyiben visszatérő vásárlónk, vásárlása gyorsítása érdekében javasoljuk webshopunkba történő regisztrációt, melyet vásárlás véglegestése során tud akként elvégezni, hogy a vásárláshoz szükséges adatok (e-mail cím, vezetéknev, keresztnév, telefonszám (nem kötelező), szállítási és nem természetes személyre kért számla esetén cégnév, szállítási cím, adószám megadásán felül jelszót ad meg, mellyel a Vevő regisztrációja a jelen szerződési feltételek, és az adatkezelési tájékoztató elfogadását és megismerését követően azonnal létrejön. Egy email címhez csak egy regisztráció végezhető el.

5.2. Regisztráció érdekében átadott adatait a szerződés teljesítése céljából regisztrációja törléséig, illetve a folyamatban lévő rendelése teljesítéséig a rendelési teljesítése érdekében, az Elker törvény 13/A § alapján kezeljük, más személyeknek át nem adjuk.

5.3. Vevő a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. Eladó kizárja felelősségét, amennyiben Vevő más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

5.4. A Eladót a tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5.5. A Eladót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Vevő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem az Eladónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

6. RENDELÉS MENETE

6.1. Vevő a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

6.2. Vevő a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát kiválasztja.

6.3. Vevő a „Kosár” mezőre kattintással egy virtuális kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. A jobb felső sarokban lévő piros bevásárló kosár gombra kattintva ellenőrizheti az aktuális állapotot. A termék mennyisége módosítható, illetve törölhető is a termék.

6.4. Amennyiben Vevő további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „folytatom a vásárlást” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát.

6.5. Amennyiben minden megvásárolni kívánt terméket behelyezett a kosára „Megrendelem” gombra kattintva megadhatók a szükséges adatok. Regisztráció nélküli vásárlás esetén meg kell adni a szállításhoz szükséges adatokat: név, email cím, szállítási /számlázási adatok, telefonszám) majd a szállítási/fizetési módot. Nem természetes személy számlázási adatainál adószám megadása kötelező.

6.6. Regisztrációval rendelkező vásárlóinknak javasoljuk minden esetben a rögzített adatai ellenőrzését.

6.7. Választható **Szállítási módok:**

- Személyes átvétel a 1211 Budapest, Szállító u. 6. fsz. alatti címen. A terméket az értesítéstől számítva 14 naptári napig, munkanapokon 7:00 óra és 16:00 óra között lehet átvenni. Személyes átvételi helyszínen fizetés nem lehetséges, így ezen szállítási mód választása esetén átutalás vagy bankkártyás fizetési módot tud választani. Személyes átvétel esetén szállítási költség nincsen.
- Házhoz szállítás GLS futárszolgálattal. Díja: bruttó 1990.- forint, utánvétes fizetés választása esetén utánvét költsége 260.- forint.
- GLS Csomagpontra történő szállítás: Díja: bruttó 1090.- forint, utánvétes fizetés választása esetén utánvét költsége 260.- forint.
- PostaPontra történő szállítás: Díja: bruttó 1090.- forint, utánvétes fizetés választása esetén utánvét költsége 260.- forint.
- Foxpost automatába történő szállítás: Díja: bruttó 1090.- forint, utánvétes fizetés választása esetén utánvét költsége 260.- forint.

6.8. Választható Fizetési módok:

Vevő a megrendelésének ellenértékét a következő módokon tudja kiegyenlíteni:

- Bankkártyával, elektronikus fizetés útján a megrendelés leadását követően közvetlenül. Ezen fizetési mód választása esetén webshopunk a rendelése leadását követően átirányítja az OTP Bank Simple Pay fizetési oldalára.

Vásárló az elektronikus fizetés használatával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a weblap felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.) mint adatfeldolgozó részére. Eladó mint adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: rendelés azonosító, rendelés dátuma, pénznem, rendelés összege, szállítási díj, kedvezmény (ha van), megrendelt termékek, vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, számlázási adatok (név, adószám, cím), ip cím.-
Utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálat által kerül kiszállításra, Vevő a megrendelés végösszegét, a kiszállítás és az utánvétel díját együttesen a futárnak teljesíti készpénzben vagy bankkártyával a megrendelt termék(ek) átvételekor.

- Előre utalással:
 - bruttó 300.000 Ft-ot meghaladó rendelés esetén a szállítás megkezdéséhez a visszaigazolt termékek szállítási költséggel növelt értékét az Eladó által e-mailben megküldött bankszámlára előre utalni szükséges.
 - vevő választása szerint személyes átvétel vagy házhoz szállítás esetén is lehetséges előre utalás. Ez esetben a Vevő által megadott e-mail címre megküldi Vevőnek az előre utaláshoz szükséges adatokat.

Előre utalás esetén az esedékes vételár és esetlegesen kapcsolódó költség összeget a következő számlaszámra szükséges a Vásárlónak átutalnia: Fackelmann Hungaria Kft., Számlaszám: 10918001- 00000412-29450061

A Vásárlónak banki előre utalás, vagy bankkártyával (on-line) történő fizetés esetén meg kell adnia a visszaigazolás számát a közlemény rovatban.

A vásárlásról Eladó a szamlazz.hu számlázóprogram igénybevételével állít ki elektronikus számlát, mely a Vevő megrendelésben megadott e-mail címére kerül kiküldésre elektronikus úton, a kiszállítás megkezdésével egyidejűleg.

Készpénzes fizetésre nincsen lehetőség.

6.9. Vásárlási feltételek elfogadásával Vevő elfogadja a jelen Általános szerződési feltételeket, valamint az Adatkezelési szabályzatot.

6.10. „Tovább az áttekintésre” gombra történő kattintással még ellenőrizhetők az adatok illetve a kosár tartalma is módosítható.

6.11. Adatbeviteli hibák javítása: Vevő a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba a „vissza az adatokhoz” gomb megnyomásával, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

6.12. „Rendelés elküldése” gombra kattintva a megrendelés véglegesítésre kerül.

6.13. Vevő e-mail-ben a megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazolást kap Eladótól. Amennyiben e visszaigazolás Vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Vevőhöz nem érkezik meg, Vevő az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak

visszaigazolása akkor tekintendő Eladóhoz, illetve az Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Eladó kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Vevő rossz e-mail címet adott meg regisztrációja vagy megrendelése során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni. Vevő tudomásul veszi, hogy ezen visszaigazolás csupán a megrendelés leadását igazoló automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Eladó az automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben (ajánlat elfogadása vagy új ajánlat tartalommal) (feldolgozást követő visszaigazolás) értesíti a Vevőt a megrendelés teljesítésének pontos feltételeiről.

7. SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ

7.1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között történik. Eladó ügyfélszolgálatra minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

7.2. Általános teljesítési határidő

- háztartási termékek esetén 2-5 munkanap
- termékenként 20 db feletti megrendelés esetén 5-10 munkanap
- fürdőszoba bútorok esetén 4-6 hét

Különösen nagy mennyiségű megrendelés esetén, amikor a termék a megrendelőnek külön kerül legyártásra, a szállítási határidő 90 munkanapra is növekedhet.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vevő számára a jelen **ÁSzf-ben rögzített általános teljesítési határidőn belüli teljesítéshez kiemelt érdeke fűződik, azaz a teljesítési határidő betartása számára alapvető fontosságú, úgy ezen körülményt Vevő a megrendelés során legalább „megjegyzésként” köteles Eladó felé jelezni.** Amennyiben ilyen nyilatkozatot Vevő Eladó irányába nem tesz, úgy Vevőt nem illeti meg a póthatáridő tűzése nélküli elállás joga.

7.3. **Feldolgozást követő visszaigazolás:** Eladó legkésőbb 3 munkanapon belül visszaigazolja a Vevő megrendelését az általa teljesíteni vállalt feltételekkel. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, vagy a termék szállítása várhatóan a webshopban feltüntetethez képest hosszabb időt vesz igénybe, ezen körülményeket Eladó a visszaigazoló emailjében kiemelten közli. **Amennyiben az Eladó visszaigazolásának tartalma azonos a Vevő megrendelésével, úgy az Eladó visszaigazolásával a felek között az írásbeli szerződés létrejöttek minősül. Amennyiben Eladó bármely tekintetben eltérő feltétellel igazolja vissza a megrendelést, az új ajánlatnak minősül, és a közölt feltételekre Eladó 3 napos ajánlati kötöttséget vállal, melyek határidőn belüli elfogadása esetén a felek között az Eladó által közölt tartalommal a szerződés létrejön, nem elfogadás, vagy vevői nyilatkozattétel hiányában pedig Eladó ajánlati kötöttsége megszűnik, és a megrendelés törésre kerül.**

7.4. Eladó nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Eladó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében, amennyiben a teljesítésre rajta kívülálló, előre általa nem ismert ok miatt nem képes. Részben történő teljesítés kizárólag Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! Amennyiben Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét a fentiek miatt nem képest teljesíteni, köteles erről Vevőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint Vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

7.5. Eladó a megrendelt termékekkel kapcsolatos kapcsolattartás érdekében munkanapokon és 8óra 15 között a +36 1 432 1481 –es telefonszámon, nem emeldíjas telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn.

8. LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS

8.1. A felek között megkötött szerződés **elektronikus úton, távollevők között** kötött szerződésnek minősül, melyet a Ptk. 6:7. § valamint 6:70. § alapján **írásba foglaltnak** kell tekinteni, mivel a felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilvánítását a szerződők külön okiratba foglalt nyilatkozatai együttesen tartalmazzák, és a nyilatkozatokban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.

8.2. Az Eladó a kölcsönös nyilatkozatok alapján létrejött szerződést rögzíti, tárolja, mely azonosítószámot kap, és a szerződés tartalma a Vevő részére az email címére megküldött szerződést keletkeztető visszaigazolás, vagy a vevő által elfogadott új ajánlat alapján utóbb is hozzáférhető.

8.3. A felek között létrejött szerződés nyelve a magyar.

9. TERMÉKEK ÁTVÉTELE

9.1. Vevő köteles a csomagot illetve a kiszállított termékeket kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, a rendelt áru mennyiségét, sértetlenségét, megrendelésének megfelelőségét ellenőrizni és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés, hiány, vagy szállítási hiba esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni.

A csomagoláson látható külső sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Eladó nem fogad el!

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

10. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A vételár teljes kifizetésig a termék a Fackelmann Hungaria Kft. tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Vevő birtokába kerül, felelősséggel tartozik az Eladó irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

11. ELÁLLÁS JOGA

(KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ VÁSÁRLÓK ESETÉN!)

11.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében **Fogyasztó** a megrendelt termék kézhez vételétől számított **14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől**, visszaküldheti a megrendelt terméket. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Vevőket illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

11.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt harmadik személy a terméket átveszi, vagy több termék

esetén amikor az utolsó terméket átvette. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

- Felhívjuk a Vevők figyelmét, hogy a Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát határidőben, és megfelelően gyakorolta. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.

11.3. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, úgy elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az alábbi elérhetőségekre:

- email útján bejelentheti a shop.hu@fackelmann.com email címre küldött elektronikus levéllel

Ebből a célból az eljárás gyorsítása és egyszerűsítése érdekében felhasználhatja a tájékoztató mellékletét képező **elállási nyilatkozat mintát is**, melyet vagy annak adattartalmával azonos nyilatkozatot szintén a fenti címre e-mail útján kell megküldenie az Eladó részére..

FONTOS!

Elállási nyilatkozatához csatoltan küldje vissza a megrendeléshez mellékelt számla példányát, valamint a szállítólevelet, és lehetőség szerint megjelölendő a visszaküldés oka is. A visszaküldés okának megjelölése, azaz az elállási jog indokolása nem kötelező, így amennyiben a Vásárló nem tünteti fel a visszaküldés okát, az nem jelenti elállási jogának elvesztését, vagy ezen okból bármely kapcsolódó jogának csorbulását. Amennyiben elállása a kiszállított termékek egy részére vonatkozik, úgy a számla másolati példányát kérjük az elállási nyilatkozathoz csatolni, Eladó a visszaküldött termékről a termék vételárának visszatérítésével jóváíró számlát küld.

11.4. A termék visszaküldésének költsége a fogyasztót terheli. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli

11.5 Eladó követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

11.6. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. Eladó tájékoztatja Vevőit, hogy kifejezetten ilyen terméknek minősül az Eladó termékkínálatában eladásra kínált **fürdőszobabútorok**, melyek a Vevő egyedi megrendelését követően kerülnek legyártásra.
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Ilyennek minősülnek tájékoztató jelleggel, de nem kizárólagosan legalább az alábbi termékek: **fogpiszkáló, evőpálcika, koktélpálcika, szívószál, csomagolás nélküli faáruk.**
- olyan termék, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

11.7 Eladó a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett

összeget a Fogyasztó részére, beleértve a kiszállítás díját, azzal, hogy Eladó a választható legolcsóbb kiszállítási díjat téríti meg. A visszatérítés az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező módon történik meg, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. Utánvétes fizetési mód esetén a visszatérítendő összeget a Vevő postacímére küldi vissza Eladó.

- A Eladó azonban nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Eladó által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

11.8. Fogyasztó köteles az árukat az Eladónak visszaadni. A visszatérítést Eladó mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az árukat.

- A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Eladó címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). **A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.**

11.9. Vevő csak használatlan, új állapotú, tiszta, hibátlan terméket küldhet vissza elállásával egyidejűleg. Eladó a termék visszaérkezését követően haladéktalanul ellenőrzi a visszaküldött termék állapotát, tulajdonságait, és amennyiben megfelel a fenti feltételeknek, úgy megindítja a visszatérítést.

11.10. Használt, hiányosan visszaküldött, vagy Vevőnél megsérült termék esetén az elállási jogát Vevő jogszerűtlenül gyakorolja, így visszatérítésre nem jogosult. Elállási jog elutasításáról ez esetben Eladó e-mail útján értesíti Vevőt, aki dönthet a visszaküldött termék ismételt átvételéről. Ez esetben a termék ismételt kiszállítása a Vevőt terheli.

12. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

13.1. Kellékszavatosság

13.1.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén a Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

13.1.2. Milyen jogok illeti meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Eladó adott okot.

13.1.3. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (nem fogyasztók esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

13.1.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Fogyasztónak minősülő Vevő esetén a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vevő köteles bizonyítani, hogy az Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

13.2. Termékszavatosság

13.2.1 Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Termék hibája esetén termékszavatossági igényt érvényesíthet az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

13.2.2. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

13.2.3. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

13.2.4. Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

13.2.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

13.3. Jótállás

(KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓK ESETÉN)

13.3.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó a Fogyasztónak minősülő Vevővel szemben az általa kínált **10.000.- forintos bruttó eladási ár feletti fürdőszobabútorokra vonatkozóan** jótállásra köteles.

A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel, vagy a vásárlást igazoló számlával érvényesíthetőek.

A jótállás érvényesítésére a termék fogyasztó tulajdonosa jogosult.

13.3.2. Önt Milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztónak minősülő Vevő

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak minősülő Vevőnek okozott érdeksérelmet.

- ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak minősülő Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztónak minősülő Vevő – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztónak minősülő Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak minősülő Vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztónak minősülő Vevő a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

Ha a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Eladó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

13.3.3. Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a Kellék illetve termékszavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Nem tartozik jótállás körébe a hiba, ha annak oka a termék fogyasztónak minősülő Vásárló részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés
- rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

13.4. Eljárás rendje szavatosság, jótállás esetén:

13.4.1. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (jótállási jeggyel, vagy számlával, nyugtával).

13.4.2. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik (Ptk. 6:166. §).

13.4.3. A Eladó a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A Eladó a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Ha a vállalkozás szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.

13.4.4. Ha a Eladó a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

13.4.5. Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

14. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA:

A felek között a termékértékesítésre szóló adásvételi szerződés annak teljesítéséig áll fenn.

15. PANASZKEZELÉS RENDJE

15.1. Amennyiben Vevőnek valamilyen panaszja van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát szóban vagy írásban, a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

15.2. Eladó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát, érdemi válaszával egyidejűleg 30 napon belül átadja a vásárlónak. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt Eladó egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

15.3. Az írásbeli panaszt a Eladó 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Eladó, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

15.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén, vagy amennyiben a vita nem rendeződik az Eladóval történt egyeztetés során, panaszával bírósági eljárás kezdeményezhető, illetve hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

15.4.1. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

A területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségeit az a következő linken érheti el.
<http://jarasinfo.gov.hu/>

15.4.2. Panasz esetén lehetősége van a **fogyasztó lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez** fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

(Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.)

Testület neve	címe	levelezési címe:	telefonszám/ fax	elnök	email cím
Baranya Megyei Békéltető Testület	7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.	7602 Pécs, Pf. 109.	(72) 507-154 (72) 507-152	Dr. Bodnár József	kerelem@baranyabekeltetes.hu info@baranyabekeltetes.hu
Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület	6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.		(76) 501-525 (76) 501-532 (76) 501-538	Dr. Horváth Zsuzsanna	bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület	5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.		(66) 324-976 446-354 451-775 (66) 324-976	Dr. Bagdi László	bekeltetes@bmkik.hu bmkik@bmkik.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.		(46) 501-091, 501-870 (46) 501-099	Dr. Tulipán Péter	bekeltetes@bokik.hu
Budapesti Békéltető Testület	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.		(1) 488-2131 (1) 488-2186	Dr. Baranovszky György	bekelteto.testulet@bkik.hu
Csongrád Megyei Békéltető Testület	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.		(62) 554-250/118 mellék (62) 426-149	Dr. Horváth Károly	info@csmkik.hu
Fejér Megyei Békéltető Testület	8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.		(22) 510-310 (22) 510-312	Dr. Vári Kovács József	fmkik@fmkik.hu ; bekeltetes@fmkik.hu
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület	9021 Győr, Szent István út 10/a.		(96) 520-202; 520-217 (96) 520-218	Horváth László	bekeltetotestulet@gymkik.hu
Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület	4025 Debrecen, Petőfi tér 10.	Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmartyu u. 13-15.	06-52-500-710, 06-52-500-745 06-52-500-720	Dr. Hajnal Zsolt	bekelteto@hbkik.hu
Heves Megyei Békéltető Testület	3300 Eger, Faiskola út 15.	3301 Eger, Pf. 440.	: (36) 416-660/105 mellék	Dr. Gordos Csaba	bekeltetes@hkik.hu

			(36) 323-615		
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület	5000 Szolnok, Verseghy park 8.		(56) 510-610 (56) 370-005	Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit	bekeltetotestulet@jnszmkik.hu
Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület	2800 Tatabánya, Fő tér 36.		(34) 513-010 (34) 316-259	Dr. Rozsnyói György	bekeltetes@kemkik.hu
Nógrád Megyei Békéltető Testület	3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a		(32) 520-860 (32) 520-862	Dr. Pongó Erik	nkik@nkik.hu
Pest Megyei Békéltető Testület	1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.		06-1-269-0703 06-1-269-0703	dr. Csanádi Károly	pmbekelteto@pmkik.hu
Somogy Megyei Békéltető Testület	7400 Kaposvár, Anna utca 6.		(82) 501-000 (82) 501-046	Dr. Novák Ferenc	skik@skik.hu
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.		(42) 311-544, (42) 420-180 (42) 420-180	Görömbeiné dr. Balmaz Katalin	bekelteto@szabkam.hu
Tolna Megyei Békéltető Testület	7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.		74) 411-661 (74) 411-456	Dr. Gáll Ferenc	kamara@tmkik.hu
Vas Megyei Békéltető Testület	9700 Szombathely, Honvéd tér 2.		(94) 312-356 (94) 316-936	Dr. Kövesdi Zoltán	vmkik@vmkik.hu
Veszprém Megyei Békéltető Testület	8200 Veszprém, Budapest u. 3.		(88) 814-111 (88) 412-150.	Dr. Vasvári Csaba	info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület	8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.	(92) 550- 513 (92) 550- 525	Dr. Molnár Sándor	zmkik@zmkik.hu ; zmbekelteto@zmkik.hu
---------------------------------------------------	---------------------------------------------	------------------------------------------	-------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Eladó kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a Békéltető Testület eljáró tanácsának elnöke által megküldött értesítésre írásban nyilatkozni a fogyasztónak minősülő Vásárló igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint a tanács döntésének kötelezőként történő elfogadását illetően, nyilatkozatában meg kell jelölnie az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolnia szükséges azokat az okiratokat (ezek másolatát), amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével az Eladó a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben az Eladó székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, Eladó együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

15.4.3. Online vitarendezési platform:

Eladó tájékoztatja továbbá Vevőit, hogy az Európai Parlament és Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendeletével létrehozta az ún. **online vitarendezési platformot**. E platform célja, hogy elősegítse a fogyasztók és kereskedők közötti jogviták független, pártatlan, átlátható, eredményes, gyors és méltányos, bírósági eljáráson kívüli online rendezését.

Az online vitarendezési platform egyablakos ügyintézési pontként működik azon fogyasztók és kereskedők számára, akik a fent hivatkozott EU rendelet hatálya alá tartozó jogvitáikat bírósági eljáráson kívül kívánják rendezni. Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is.

Tájékoztatjuk, hogy az online vitarendezési platformon keresztüli eljárást csak akkor veheti igénybe, ha vitáját első alkalommal próbálja peren kívül rendezni az Eladóval, továbbá peres eljárást nem indított igénye érvényesítése iránt.

Eladó nem köteles elfogadni a platformon keresztül történő ügyintézés, így elutasíthatja az így benyújtott panaszt.

Az online vitarendezési platform elektronikus linkje: <http://ec.europa.eu/odr>

16. VEGYES RENDELKEZÉSEK

16.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

16.2. Eladó megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek. Eladó a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Vevő állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból. Eladó – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Vevő állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi Eladó letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

16.3. Eladó kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

16.4. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

16.5. A joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

16.6. Eladó és Vevő vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni, felek közötti peres eljárásra kiköti a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

17. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: https://fackelmannshop.hu/info/aszf_.

18. EGYÉB

18.1. Eladó fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a Webáruházat más domainnév alá helyezze át.

18.2. Jelen Ászf, valamint a weboldal működésével kapcsolatos valamennyi dokumentáció, kép és szöveg szerzői jogvédelem alatt áll.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2019. június

Jelen ÁSZF letölthető [ITT](#).

Elállási nyilatkozat minta letölthető [ITT](#).

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- Magyarország Alaptörvénye
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet
- 2005. évi CLXIV. tv. a kereskedelemről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1997. évi CLV. tv a fogyasztóvédelemről

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

(minta)

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza a shop.hu@fackelmann.com e-mail címre)

(Elállási nyilatkozatához csatoltan küldje vissza a megrendeléshez mellékelt számla másolati példányát)

Címzett: **FACKELMANN Hungaria Kft.**
Cím: 1211 Budapest, Szállító utca 6. fszt.
e- mail cím: shop.hu@fackelmann.com
Telefonszám: +36 1 432 1481
Telefax: +36 1 432 1475

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

- Megrendelés visszaigazolás száma:.....

Termék neve:	Termék cikkszám:	Mennyiség:

Átvétel időpontja:

- A fogyasztó(k) neve:
- A fogyasztó(k) címe:

Kelt:....., 201.....

A fogyasztó(k) aláírása
(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)